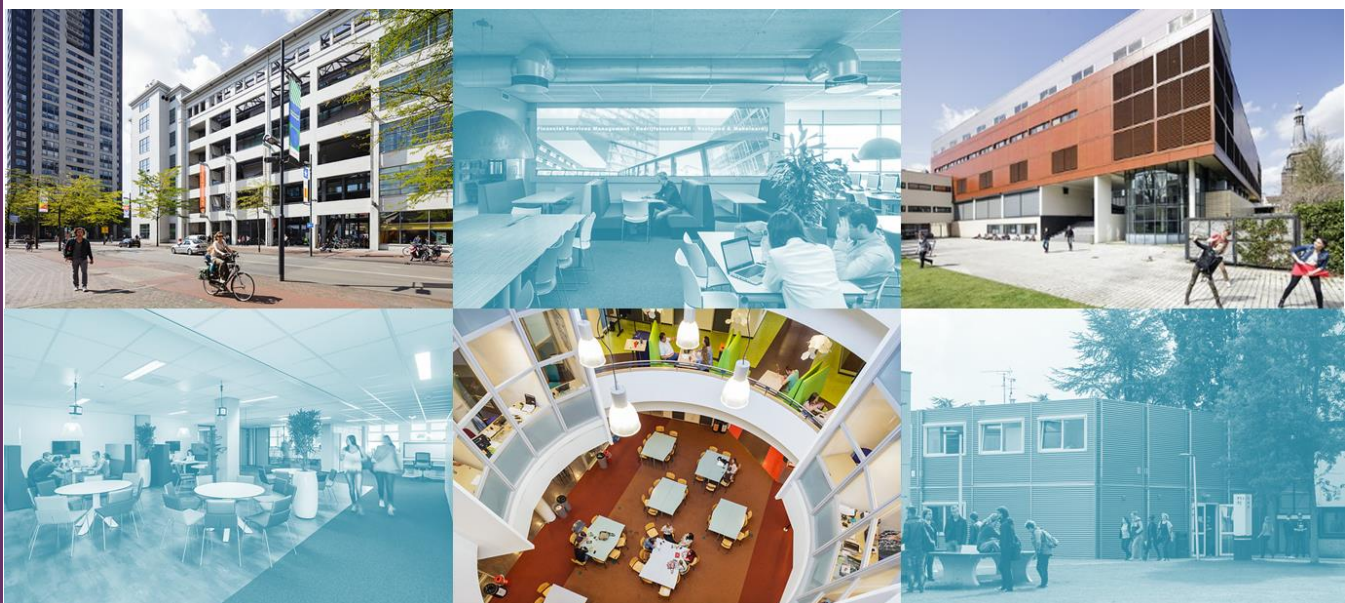


Werkwijzer Bezettingsgraadmetingen



Augustus 2016, Dienst Huisvesting & Facilitaire Zaken

Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Werkwijzer	3
3. Rapportage Bezettingsgraadmetingen.....	5
Bijlage toelichting FMIS	7

1. Inleiding

Jaarlijks worden bij noodzaak of wens bezettingsgraadmetingen gehouden in de Fontysgebouwen. Op basis van deze metingen en aanvullende ruimtelijke analyses wordt inzicht verkregen in de efficiëntie van het ruimtegebruik, eventuele knelpunten en optimalisatiemogelijkheden. H&F wenst samen met haar klanten te verkennen waar eventuele (ruimtelijke) verbetermogelijkheden liggen, passende bij het type onderwijs, de organisatie en de huisvesting.

In deze werkwijzer bezettingsgraadmetingen wordt een toelichting gegeven van het proces inclusief de taken en verantwoordelijkheden vanuit de locatie, vastgoed en de backoffice. En worden de uitgangspunten voor een (basis)rapportage bezettingsgraadmeting toegelicht. Ten grondslag van de bezettingsgraadmetingen ligt de registratie van alle ruimten in FMIS. In de bijlage zijn de afspraken rondom FMIS opgenomen en worden de verschillende ruimtetypes binnen Fontys toegelicht.

2. Werkwijzer

Proces

Bij de aanvraag van een bezettingsgraadmeting worden aan de hand van de aanleiding, de opdrachtvaarders bepaald:

- *Wat:* zowel onderwijs- als medewerkersruimten kunnen worden meegenomen bij de bezettingsgraadmeting. Hiervoor wordt als basis FMIS aangehouden. Afhankelijk van de aanleiding en gebruikerswens, kan de rapportage op gebruikersniveau (instituut of dienst) of op gebouwniveau worden opgesteld.
- *Wanneer:* de keuze voor de representatieve periode wordt aangedragen door het instituut of de dienst. Binnen de meting wordt uitgegaan van de lestijden zoals deze door Fontys wordt gehanteerd (dit kan ook incl. avondonderwijs zijn). Normalerweise wordt voor één meting uitgegaan van twee meetweken. Op verzoek kunnen dit ook minder of meer meetweken achtereenvolgens of verspreid gedurende het onderwijsjaar zijn.

Fontys hanteert een uniform tijdsraster met roostereenheden van 30 minuten, die starten op het heel en half uur en aansluiten bij de openingstijden van de gebouwen. De reguliere tijden waarbinnen onderwijs wordt gepland is van 8.30 tot 17.30u (excl. avond onderwijs). Concreet betekent dit dat de eerste meetronde aanvangt om 8.35u en de laatste meetronde eindigt om 17.25u. In totaal betreft het 18 meetronden per lesdag (excl. avond onderwijs).

Na vaststelling van deze kaders en afstemming met betrokkenen, wordt de meting uitgevoerd in de gekozen meetweek. Voor het vastleggen van de data worden tellijsten opgesteld. De “tellers” gaan ieder lesuur de bezetting en benutting van de ruimten inventariseren. Elke meetronde start 5 minuten na het hele en halve uur, in lijn met het uniforme tijdsraster. Elke meetronde eindigt 5 minuten vóór het hele of halve uur. In de praktijk is de duur van een telronde effectief 20 minuten. Deze data worden verwerkt tot een conceptversie, welke intern wordt afgestemd (check: 1. Vastgoed (VG) en 2. Facilitair Assistent Manager (FAMA) en vervolgens met het instituut of de dienst.

Taken en verantwoordelijkheden

Bij het opstellen van een bezettingsgraadrapportage zijn vanuit H&F en het instituut of de dienst verschillende personen betrokken en (eind)verantwoordelijk voor enkele taken:

Manager BO	Aanvragen komen ten alle tijden binnen via de manager Backoffice (BO), welke vervolgens opdracht geeft voor meting aan medewerker bedrijfsvoering
------------	---

Medewerker Bedrijfsvoering	Is operationeel verantwoordelijk voor de uitvoering van de meting, het verzamelen van de meetdata en verwerken tot een concept rapportage. Voor een betrouwbare rapportage is een correcte FMIS registratie benodigd. Uitgangspunten tellijsten: - De kolom ruimtegebruik in FMIS is leidend - De tellijsten worden voorzien van een datum (de tellijst op moment van meting is leidende, om misverstanden met mutaties te voorkomen)
VG	Is verantwoordelijk ruimtelijke analyse en terugkoppeling aan gebruiker (check 1: conceptrapportage en bespreking gebruikers i.s.m. FAMA)
FAMA	Is eindverantwoordelijk voor een correcte registratie van ruimten in FMIS (zie bijlage voor een verdere toelichting); valideert de tellijsten (m ² , gebruiker, functionaliteit en capaciteit) en conceptrapportage (na akkoord VG, check 2) en zoekt afstemming met de gebruiker(s): - Signaleren van gebruikerswensen - Aankondigen definitieve meetweek - Bespreken conceptrapportage (in samenwerking met VG)

Onderstaand schema geeft procesmatig weer wie bij welke fases verantwoordelijk is voor een bepaalde taak:

		1. Aanvraag	2. Voorbereiding	3. Meting	4. Concept	5. Definitief
Locatie	Klant	Benodigde input: • Behoeft: aanleiding • Contactpersoon	Contactpersoon (roosteraar) aandragen: • Definitieve meetweek • Lestijden • Weekrooster leslokalen • Check: gebruikersaantallen			• Bij bespreking rapport wordt gezamenlijk tot een eindrapport gekomen. • Bij geen reactie (3 wk.) wordt de rapportage als definitief beschouwd.
	Loco	Afstemmen: • Meting • Context	• Accorderen tellijsten (FMIS: m2, gebruiker, functionaliteit en capaciteit) • Def. meetweek aankondigen directie (gebruikers)		Na akkoord VG, check 2	Indien bespreking klant gewenst/ benodigd: • Voorbespreking VG • Bespreken rapport met klant (i.s.m. VG)
H&F	VG	Afstemmen: • Meting • Context • Kaders opdracht	Opzet rapportage voorbespreken		• Check 1 • Opstellen conclusies & aanbevelingen	• Stuurt definitieve rapport naar klant (directie en contactpersoon) • Indien benodigd/ gewenst wordt rapport in een bespreking toegelicht
	Bedrijfsbureau	Manager BO: • Ontvangt aanvraag instituut of intern (loco / vastgoed) • I.s.m. VG kaders opdracht vaststellen (wat?) • Geeft opdracht voor meting	Med. Bedrijfsvoering: • Operationeel verantwoordelijk voor uitvoering meting: - Opstellen tellijsten - Afstemmen Meetbureau - Afstemmen contactpersoon instituut/dienst	Med. Bedrijfsvoering Na akkoord tellijsten & meetweek – uitvoeren meting	Med. Bedrijfsvoering Verzamelen meetdata en verwerken tot (concept) rapportage	Med. Bedrijfsvoering: Na akkoord VG en Loco opstellen definitieve rapportage

3. Rapportage Bezettingsgraadmetingen

De volgende meetgegevens worden in een bezettingsgraadrapportage samengesteld met behulp van de verzamelde data:

- Bezettingsgraad van de ruimte in %
- Benuttingsgraad van de zit/werkplek capaciteit indien ruimte bezet in %
- Benuttingsgraad van de totale beschikbare zit/werkplek capaciteit in de ruimte in %
- Gemiddelde groepsgrootte (indien bezet)

Uitgangspunten bezettingsgraad/benuttingsgraad

De **Bezettingsgraad** is een percentage dat aangeeft in welke mate de ruimten daadwerkelijk bezet worden. Dit percentage wordt berekend door de bezette ruimten te delen door de beschikbare ruimten. Bijvoorbeeld: een roosterschema van 5 dagen per week met 8 lesmomenten van 60 minuten per dag heeft 40 mogelijke lesmomenten per week. Als een lesruimte bijvoorbeeld 30 lesmomenten per week bezet is, bedraagt de bezettingsgraad van deze ruimte: $30/40 = 75\%$.

Fontys streeft naar een bezettingsgraad van 80%.

De **Benuttingsgraad** is een percentage dat aangeeft in welke mate de beschikbare zitcapaciteit in een bepaalde ruimte in gebruik is.

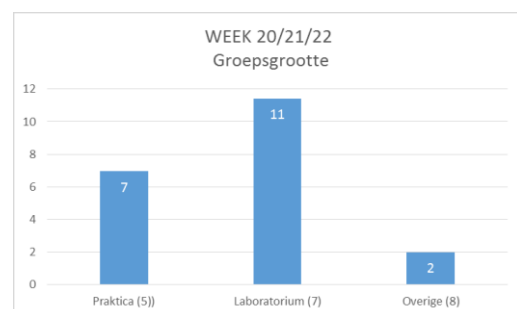
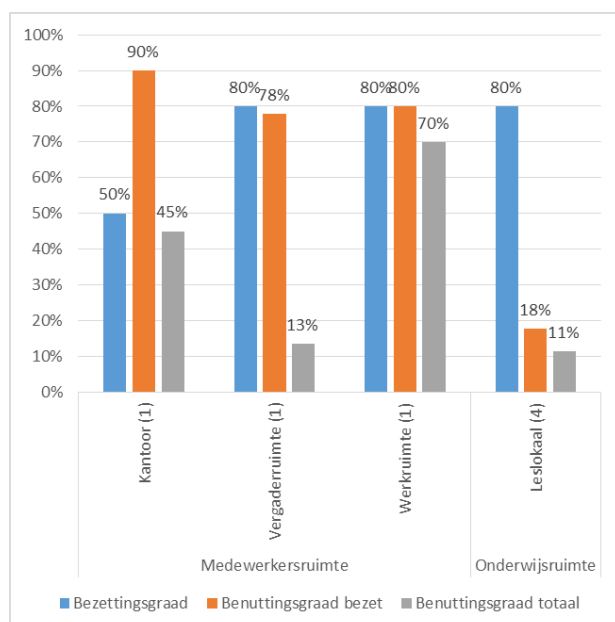
Bijvoorbeeld: Als een lesruimte bestaat uit 30 zitplaatsen en er op het meetmoment 11 stoelen door studenten in gebruik zijn, is de benuttingsgraad van deze ruimte: $11/30 = 37\%$.

Fontys streeft naar een benuttingsgraad van 50%.

De hoogte van de bezettings- en benuttingsgraad is sterk afhankelijk van het type ruimte, het type onderwijs en de onderwijsperiode. Bij lesruimten geeft de (gemeten) bezetting inzicht in hoeverre de ruimte in gebruik is in vergelijking met de theoretische bezetting (o.b.v. rooster). De benuttingsgraad en gemiddelde groepsgrootte geven inzicht in hoeverre de grootte van het leslokaal passende is voor het onderwijs. Bij studenten- en medewerkerswerkplekken is de benuttingsgraad van belang om inzicht te verkrijgen in hoeverre het aantal werkplekken toereikend is.

Uitkomsten

De gemiddelde groepsgrootte en bezettings- en benuttingsgraadpercentages worden per ruimtetype in een grafiek weergegeven:



Bezetting gedurende week

This line chart illustrates the weekly occupancy rates for four different room types. The Y-axis represents the percentage of occupancy from 0% to 100%. The X-axis lists the days of the week: MA (Monday), DI (Tuesday), WOE (Wednesday), DO (Thursday), and VRIJ (Friday). The legend identifies the room types: Kantoren (blue line with circles), Vergaderruimte (orange line with circles), Leslokalen (grey line with circles), and Studieruimte (yellow line with circles).

Room Type	MA	DI	WOE	DO	VRIJ
Kantoren	68%	58%	45%	50%	45%
Vergaderruimte	75%	78%	45%	65%	65%
Leslokalen	70%	75%	75%	50%	75%
Studieruimte	75%	90%	82%	80%	70%

Bezetting gedurende dag

This line chart displays the daily occupancy rates for the same four room types over a 10-day period. The Y-axis shows the percentage of occupancy from 0% to 100%. The X-axis is numbered 1 through 10. The legend remains the same: Kantoren (blue line with circles), Vergaderruimte (orange line with circles), Leslokalen (grey line with circles), and Studieruimte (yellow line with circles).

Room Type	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kantoren	40%	40%	48%	60%	68%	68%	68%	48%	48%	40%
Vergaderruimte	40%	60%	70%	95%	80%	80%	85%	80%	45%	20%
Leslokalen	60%	80%	70%	90%	90%	90%	70%	60%	40%	40%
Studieruimte	70%	92%	92%	90%	92%	85%	85%	80%	62%	48%

Aan de hand van de meting wordt inzicht verkregen of aan de streefcijfers van Fontys wordt voldaan (80% bezetting en 50% benutting). En waar vanuit ruimtegebruik bekeken nog eventuele optimalisatiemogelijkheden zijn. Een aanvullende gesprek met het instituut of de dienst wordt aanbevolen om een op maat gemaakt advies te kunnen geven, afgestemd op het type onderwijs, personeelsbeleid, ruimtetypes, rooster, enzovoorts.

De meetdata worden als bijlage toegevoegd in de rapportage, incl. de bezetting, benutting en gemiddelde groeps grootte per ruimte en ruimtesoort.

Meting onderwijsruimten

[illegible]

Meting medewerkersruimten

				Maandag 19 oktober 2015										Dinsdag 20 oktober 2015										Woensdag 21 oktober 2015										Donderdag 22 oktober 2015										Vrijdag 23 oktober 2015																							
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10														
				8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35													
				9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25													
				10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35													
				11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25													
				12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15													
				13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05													
				14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55													
				15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05													
				16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55													
				16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45													
				8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35													
				9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25													
				10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35													
				11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25													
				12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15													
				13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05													
				14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55													
				15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05													
				16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55													
				16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45													
				8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35													
				9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25													
				10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35													
				11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25													
				12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15													
				13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05													
				14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55													
				15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05													
				16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55													
				16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45													
				8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35													
				9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25													
				10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35													
				11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25													
				12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15													
				13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05													
				14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55													
				15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05													
				16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55													
				16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45													
				8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35													
				9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25													
				10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35													
				11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25													
				12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15													
				13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05													
				14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55													
				15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05													
				16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55													
				16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45													
				8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35													
				9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25													
				10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35													
				11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25													
				12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15													
				13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05													
				14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55													
				15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05													
				16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55													
				16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45													
				8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35													
				9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25													
				10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35													
				11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25													
				12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15													
				13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05													
				14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55													
				15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05													
				16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55													
				16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45													
				8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35													
				9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25													
				10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35													
				11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25													
				12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15										12.25 - 13.15													
				13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05										13.15 - 14.05													
				14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55										14.05 - 14.55													
				15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05										15.15 - 16.05													
				16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55										16.05 - 16.55													
				16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45										16.55 - 17.45													
				8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35										8.45 - 9.35													
				9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25										9.35 - 10.25													
				10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35										10.45 - 11.35													
				11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25										11.35 - 12.25													

Bijlage toelichting FMIS

FMIS is het Facilitair Management Informatie Systeem van H&F waarin alle plattegronden, het m² gebruik van onze gebruikers en de ruimtetyperingen (functionaliteiten) zijn opgenomen. De Facilitair Assistent Manager is eindverantwoordelijk voor een correcte registratie van zijn/haar gebouwen in FMIS. En dient ervoor te zorgen dat de FM-er of assistent FAMA die dit uitvoert, dit nauwkeurig en conform de afgesproken functionaliteiten doet. Bij projecten in een serviceteam kan worden afgesproken dat een projectleider deze taak op zich neemt (vanwege zijn of haar expertise). Een verificatie (akkoord) van de FAMA is altijd benodigd om wijzigingen in FMIS te kunnen doorvoeren.

Functionaliteiten FMIS:

Medewerkersruimten (alleen of grotendeels door medewerkers in gebruik):

- Kantoorruimte: ruimte of 'werklandschap' voorzien van bureaus bestemd voor medewerkers. Dus docenten(werk)ruimten, secretariaten (baliefuncties mits in een kantooromgeving).
- Kantoorruimte AGW: ruimte of 'werklandschap' voor medewerkers, voorzien van verschillende type werkplekken voor verschillende werkactiviteiten (Activiteit Gerelateerd Werken = AGW), zoals: gezamenlijk en individueel werken, telefoneren, formeel en informeel vergaderen.
- Koffiekamer: Informele ontmoetingsruimte voor medewerkers (personeelskantine).¹
- Vergaderruimte: overlegmogelijkheid voor medewerkers. In de praktijk kan het voorkomen dat dit ruimtetype ook in gebruik is door studenten. Verzoek is om te overwegen of deze ruimte meer dan 50% door medewerkers in gebruik is. Is deze ruimte meer dan 50% in gebruik voor studenten, dan betreft het een *projectruimte* (en vallen deze m² onder onderwijsruimten).
- Werkruimte: Let op: dit zijn geen 'gewone' kantoorruimten, maar specifieke (ondersteunende) medewerkersruimten (zonder bureau) zoals: balies, recepties, print- en postkamers.

Onderwijsruimten (alleen of grotendeels door studenten in gebruik):

- Lesruimte: ruimte waar klassikaal (theoretisch) onderwijs wordt gegeven (vaak >20 m²).
- Studieruimte: (open) studiegelegenheid voor studenten, zoals een studielandschap of een loungeplek.
- Projectruimte: (gesloten) ruimte bestemd voor project/groepswerk (vaak <20 m²) en meer dan 50% in gebruik door studenten. Hier vallen ook speciale ruimten onder voor studieverenigingen.

Specifiek:

- Informatica: specifiek uitgerust voor computergebruik (Netwerk(en), koeling).
- Practica ruimte: lesruimte voorzien van specifieke inrichting voor practica onderwijs. O.a. bestemd voor drama, tekenen, biologie, aardrijkskunde, dans en muziekonderwijs. In deze ruimten kan 'regulier' onderwijs worden gegeven.
- Laboratorium: Laboratoriums met specifieke inrichting en installaties. In deze ruimten wordt vaak gewerkt met chemische stoffen, machines en/of specialistische apparatuur. En kan geen 'regulier' onderwijs worden gegeven.
- Speciaal: uitzonderlijke ruimten met specifieke voorzieningen zoals gymzalen, zwembaden, filmzalen, theater, etc.

Let op: de functionaliteit 'facilitaire ruimten' zijn gemeenschappelijke facilitaire voorzieningen zoals een kantine, restaurant, (koffie)bar en expositieruimte. De kosten van deze m² worden verrekend in de m² prijs van geheel Fontys. Welke valt binnen de standaard dienstverlening van H&F. Een eigen pantry of loungeplek (voor studenten) valt hier bijv. niet onder.

¹ Verschil met kantoorruimte AGW betreft het doel: een koffiekamer is ingericht voor (in)formeel ontmoeten. Een kantoorruimte AGW is (voornamelijk) bestemd om te werken.